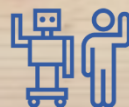


御社のRPA運用を外部からリモートで一貫サポート

RPA活用の成功を加速させる！

RPA運用サポート.com サービス案内

～御社のRPA推進チームに加わって、運用をサポートします～



RPA運用サポート.com

初めまして、「RPA運用サポート.com」を運営する株式会社ドットコネクトの兎澤（とざわ）です。

弊社は設立以来、主に中小企業様のRPAの導入支援・運用サポート・シナリオ開発支援を行ってまいりました。

ほとんどのユーザー企業様は、システムエンジニアも専任者もご不在で、大手企業のように予算も大きくかけられない中での運用が必要です。

RPAは、開発メーカーやベンダーが言うほど、「誰でも、簡単に」とはいきません。必ずエラーや、うまくいかない、どうすればいいかわからないという状況に直面します。

しかし、なかなかその状況を打開できずに挫折してしまう企業様も多いのがRPAです。

RPAは、うまく運用できれば効果は大きいですし、組織としてITリテラシーが向上しやすいツールですが、向き合い方を間違えると、かえってコストや時間が奪われてしまいかねません。

一方で、販売側もノルマによって、導入初期まではサポートしてくれても、その後のフォローがあまり受けられないケースや、ほとんどが兼業のためスキル不足のケースも多いようです。

RPAの運用を成功させるには、それなりに手がかかります。それがリアルです。弊社は、手がかかるRPA運用のサポートに注力するため、販売ノルマがないどころか、むしろ月あたりの導入社数制限を設けています。

私が知る限り、RPAの運用サポートに専門特化している会社はそう多くありません。専門特化しているからこそ、豊富な事例や知見、ノウハウを元に、スピーディーなリモートサポートが可能です。

より多くの企業様に、RPA運用で失敗や挫折をせず、生産性向上を実現し、さらに今後到来する本格的なDX時代の波に乗ることで、より強い日本企業へと昇華いただく支援がしたいとの思いから「RPA運用サポート.com」をリリースいたしました！



ご挨拶

株式会社ドットコネクト
代表取締役 兎澤直樹

もしあなたが・・・

定型業務を自動化して生産性を高めたい

けど、RPAは自社だけでは運用のハードルが高い

専任者を置く余裕もない

分からないときにすぐに助けてくれる人がほしい

どのように組織として取り組めば良いか分からない

そう思ってらっしゃるのなら

RPA運用サポート.comのサポートサービス

の導入をおすすめします！





RPA運用サポート .comとは？

選ばれる3つの理由

6名～3,000名規模の企業様まで、 様々な業種の企業様に幅広く採用いただいております！



※掲載許可をいただいた一部のユーザー企業様をご紹介します。

これまでのサポート対応業種例

製造業/メーカー	生産財/機械工具商社	不動産	IT/システム開発	OA機器/オフィス用品	中古車/新古車販売
社労士事務所	司法書士/行政書士	経営コンサルティング	住宅/建設	運輸/物流	タクシー/交通
アミューズメント	建設資材卸	電気機器卸	Web制作/SEO対策	Webメディア運営	オンラインショップ
医療	医薬品	教育	自動車教習所	産業廃棄物収集運搬	ケミカル

完全なアウトソース（外部委託）でも、完全なインハウス（内製化）でもなく

御社のRPA推進チームに外部サポーターとして加わり、

自動化計画策定、業務手順整理、技術習得、シナリオ開発を一貫支援！

完全なアウトソース（外部委託）の問題点

- ・ シナリオの開発や修正の度に高い費用がかかる
- ・ 自社で指示や確認などの舵取りが必要
- ・ ブラックボックス化して自社では手出しできなくなる
- ・ 自社にリテラシー、ノウハウ、技術が蓄積されない

完全なインハウス（内製化）の問題点

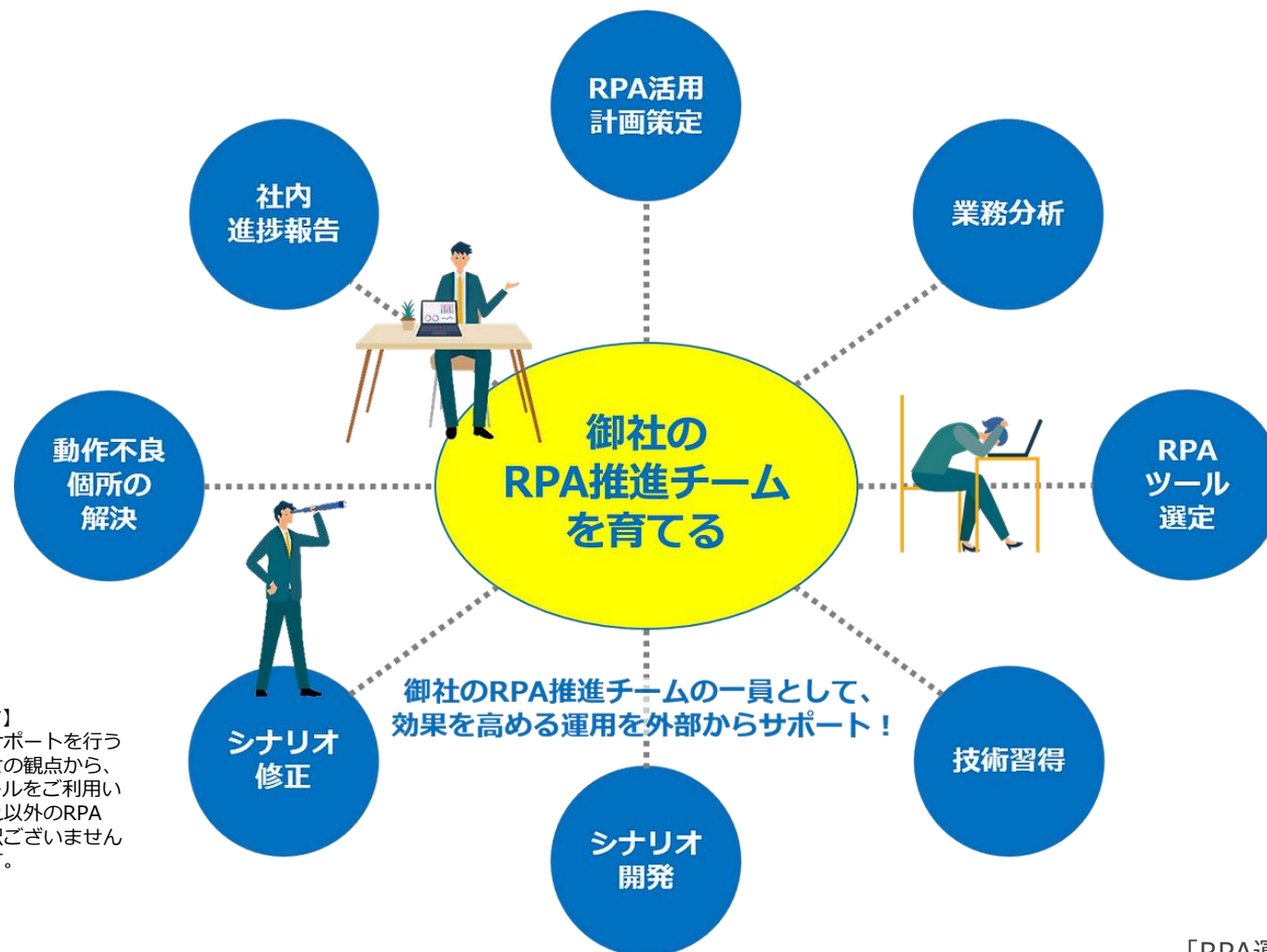
- ・ エンジニアは採用費と人件費が高く、離職することも
- ・ 兼任業務が多く、スピードが出ない
- ・ 操作方法など困ったときに解決に時間がかかる
- ・ 事例やノウハウ・技術力が貯まるのに時間がかかる

アウトソースとインハウスのどちらの課題も解決し、

御社のRPA推進チームの運用を中長期的に成功させるのが「RPA運用サポート.com」です。

御社のRPA推進チームの一員として運用を全面サポート！

自社の不足している部分を補いつつ、
御社のRPA推進チームのスキル・運用効果を高めることができます。



【利用するRPAツールについて】
スピーディーかつ的確に運用サポートを行うため、費用対効果や使いやすさの観点から、弊社にて推奨しているRPAツールをご利用いただく必要があります。それ以外のRPAツールについては、大変申し訳ございませんが運用サポートいたしかねます。

「RPA運用サポート.com」が特に力を発揮できる領域

「RPA運用サポート.com」が特に力を発揮できるのは、企業規模問わず、「**自走していきたいけど個別サポートは必要**」という企業様です。

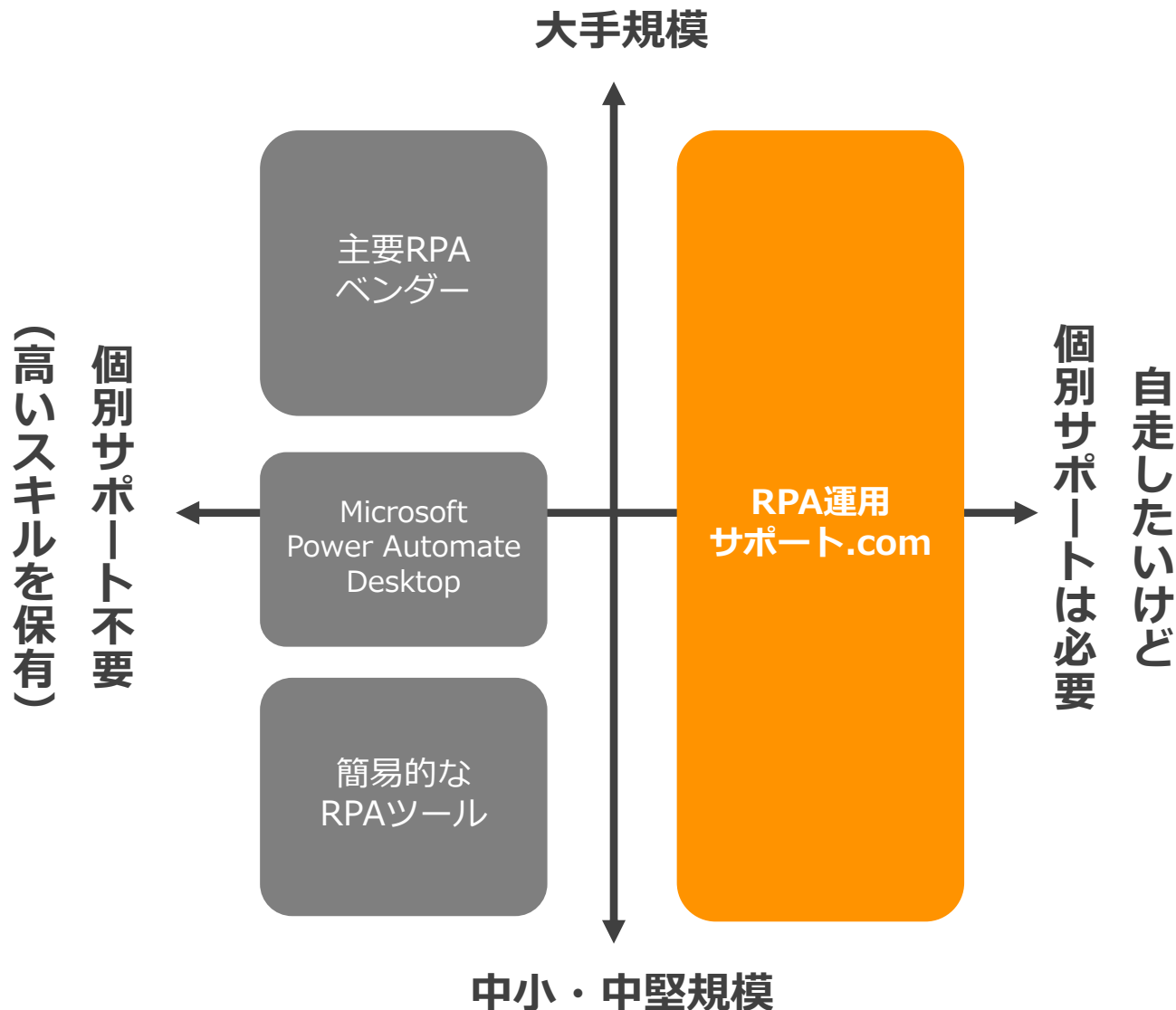
実際に、弊社は6名～3000名以上の企業様まで幅広くサポートしております。


RPAはほとんどの場合、使い始めると「分からない」「うまくいかない」という場面に頻繁に遭遇します。

その時に、自分でなんとかできる場合は弊社のサポートサービスは不要です。

また、RPAの開発メーカーや販売代理店でも、RPAに専門特化している会社は極めて少ないため、個別の事象に応じた親身なサポートができないケースも多くあります。

弊社は、RPAの運用サポートに特化しているため、個別の事象に対するサポートを他社様より低価格で提供できます。





なぜ RPA運用サポート .comが 選ばれるのか？

選ばれる3つの理由

「RPA運用サポート.com」が、アウトソースとインハウスの問題を突破し、効果の高いRPA運用をサポートできる3つの理由

① RPAに専門特化しているからこそその抱負な知見と実績！

弊社は、「RPAの運用サポート」に専門特化している、日本で数少ない会社です。

RPAの販売パートナー企業の多くは専門が他にあり、RPAはひとつの販売商品に過ぎないケースがほとんどです。そのため、サポート力（業務理解力、技術力、エラー解決力、対応実績など）が不十分で、自動化を実現できず、弊社に相談いただき、対応した事例も数多くあります。

RPAは、導入すればすぐに自動化を実現できるツールではなく、きちんと再現できるように覚えさせる必要があります。ここでつまずいてしまう企業様が多いのです。

RPAに専門特化し、知見や技術、エラー解決力などが豊富な存在が、御社のRPA推進チームに加わることで、自動化の実現性と運用効果を高めます。



「RPA運用サポート.com」が、アウトソースとインハウスの問題を突破し、効果の高いRPA運用をサポートできる3つの理由

②費用対効果の高いツールと運用サポートの提供が可能！

弊社は、常に**ユーザー企業様**にとっての**費用対効果**を重視しています。

そのため、RPAツールの選定も重要視しています。**様々なRPAツールの中から、機能が豊富で使いやすく、費用対効果が高いRPAツールを推奨**しております。

また、迅速かつ丁寧・適格なサポートに力を入れております。分からないときにご連絡いただくお問い合わせに対して、**70%以上はリードタイム10分以内に解決**しております（状況や内容によってはこれより時間が掛かります）。

サポート内容も、**ユーザー企業様**にとって不足している、補いたいリソース内容に応じて**プランをお選びいただけるため、無駄なコストが発生しづらく、専門特化しているからこそその低コストでのサポートを実現**しています。



「RPA運用サポート.com」が、アウトソースとインハウスの問題を突破し、効果の高いRPA運用をサポートできる3つの理由

③経営目線でのコミュニケーション、現場目線での実践的なサポート！

みなさんは、「IT業者ってなかなか話がうまく通じない」と思ったことはありませんか？

こちらが伝えたいことをうまく察知してくれなかったり、説明も専門用語が多かったり、こちらが実現したい「目的」よりも、すぐに技術やツールといった「手段」の話になってしまったり・・・。

弊社は多くの場合、経営コンサルティング経験も豊富で、かつ、非エンジニアがRPAを習得した上でサポートを行っています。

そのため、**経営目線でのコミュニケーション**と、**非エンジニアだからこそその分かりやすい言葉選びや伝え方で、現場の皆様にも安心していただける運用サポート**が可能です。





RPA運用サポート.com ができること

サポート内容

RPA運用のプロが、 御社のRPA推進チームに加わって一貫サポートします！

RPAツール選定



様々なRPAツールを見てきた専門家が、御社のRPAツールの選定を支援いたします。

御社の自動化計画策定支援



御社の中で自動化したい業務、その頻度や特性などをヒアリングし自動化計画策定を支援します。

自動化対象業務洗い出し



御社の中で、RPAを活用して自動化できそうな業務を洗い出すための支援をいたします。

自動化可否判別



自動化できるかもしれない業務の手順をヒアリングし、RPAで自動化可能かを判別します。

業務分解



自動化対象業務のフローを分解し、どのようにシナリオ開発していけば良いかアドバイスします。

技術レクチャー・教育



御社の人材にRPA操作のための技術レクチャーを行います。通常、5～6時間の研修を行います。

リモート相談



RPA導入後、操作やエラー対処方法が分からないときにチャットやメールで相談いただけます。

リモートアクセスサポート



いざというときは、リモートアクセスツールを使って御社のRPAパソコンに入って対処します。

シナリオ開発



シナリオ開発を代行いたします。プランによって別途費用が必要となります。

eラーニング



RPA操作の基本的な理解をするために、いつでもどこでも学べるeラーニングを提供いたします。

シナリオメンテナンス



作成したシナリオにメンテナンスが必要な場合、その作業を代行いたします（プランによる）。

PC移行支援



RPAパソコンを別のパソコンに移行したいときにその作業を代行いたします（プランによる）。



RPA運用サポート .comの サポートプラン

選べるサポートプラン

選べるサポートプランの詳細と料金

弊社では、不足しているリソースに応じて選べるサポートプランを用意しております。
RPAの技術を身に付けると今後のDX時代に確実に役に立つため基本は自走をおすすめしておりますが、丸投げプランもございます。

特におすすめ！

おすすめ！

プラン名	フリープラン	Aプラン	Bプラン	Cプラン	Dプラン
こんな方におすすめ	サポートはいらさないから自社で全て運用したい会社様向け	基本は自社で運営するけど分からないときに助けてほしい会社様向け	基本は自社で運営したいけど、最初にくつかシナリオ開発してほしい会社様向け	基本は丸投げしたいけど毎月自動化したい業務が1個程度の会社様向け	基本は丸投げしたいけど、毎月新しいシナリオを2~3個以上のペースで増やしたい会社様向け
料金	0円	1.5万円/月	3.5万円/月	5万円/月	15万円/月~
RPA導入前業務自動化可否診断	○	○	○	○	○
ツール入替相談	○	○	○	○	○
初回レクチャー	別途8万円にて実施可能	○	○	○	○
リモート相談	—	月50回まで	月50回まで	月100回まで	無制限
eラーニングの提供	別途月2千円で可能	○	○	○	○
リモートアクセスサポート	—	○	○	○	○
シナリオ作成代行	—	—	年間200~300ステップ程度まで	月間50~100ステップ程度まで	月間200~300ステップ程度まで
シナリオメンテナンス代行	—	—	—	○	○
RPA以外のソフトのアップデートへの対応	—	—	—	○	○
契約単位	—	月ごと	年ごと	年ごと	年ごと

※上記料金は弊社の運用サポートプランにかかるものであり、別途、弊社推薦のRPAツールのご契約が必要となります。
 ※弊社推薦のRPAツール（1ライセンスで複数端末利用可）のライセンス利用料（初期費用10万円、月額5万円(共に税別)）が別途かかります。
 ※弊社運用サポートに関するご契約は、「CloudSign」を用いた電子契約となります。
 ※お支払い方法は、RPAツールのライセンス利用料と併せて請求書をお送りいたします。当月末日締め・翌月末日お支払いが基本となります。
 ※ご契約いただいたプランを超過する場合、双方合意の上で、当該プランより上位プランへの移行が必要となります。

弊社は「チームビルディング」という考え方を重視しています

弊社では、RPAの推進を個人任せにするのではなく、組織として推進力を高めるためのチームビルディングを行っていただくことを推奨しています。そして、御社は、御社の「RPA推進チーム」に以下の「外部アドバイザー」として加わり、運用を成功に導きます。

RPA推進チームに必要な役割と機能（兼任もあり）

意思決定者

推進チームを作り、常にIT化・自動化の目的とビジョン（次ページ参照）を社内外に語り、最終的な意思決定を行う人。

チームリーダー

目的とビジョンを理解し、そこに到達するまでの計画の立案と進捗管理を行う人。特に最初は、自動化対象業務をみんなですっきり洗い出す場を設ける。

部門リーダー

部門横断で**ECRS**※の提案を行う人。目的とビジョンを理解し、必要に応じて今までの業務のやり方を見直し、あるべき方向を考える。

現場業務リーダー

細かい業務の手順が分かる人。システムの見直しや、RPAで自動化させていく際などに、現場が有効に回るように細かい業務を整理する。

RPA構築リーダー

自動化対象業務を、当該業務の関係部署と連携してRPAのシナリオを組む人。必要に応じてメンテナンスをしたり、RPAの技術を社内伝達する。

外部アドバイザー

自社の目的やビジョンを理解した上で、客観的に適格な情報とアドバイスをくれる人。信頼できる会社・人であること。

※「ECRS」とは改善の4原則である

Eliminate（排除） **Combine**（結合と分離） **Rearrange**（入替えと代替） **Simplify**（簡素化）

まずは無料相談をご活用ください。

自社ではどう進めたらいいのだろうか？
実績や事例についてもっと聞きたい。
質問したいことがある。

そのような場合は、まずは一度「無料相談」をご活用ください。

—あなたが「無料相談」で手に入れられるもの—

- 1 この業務、自動化できる？
自動化可否診断
- 2 どんなRPAツールがおすすめ？
RPAツールの選定アドバイス
- 3 いろんな自動事例を見たい
様々な自動化事例
- 4 シナリオ開発ってどんなイメージ？
RPAツールのデモ
- 5 ウチの会社にはどのプランがおすすめ？
貴社にあった運用サポートプランのご提案

—お申し込み方法—

「RPA運用サポート.com」のホームページからお申込みください。
無料相談ページのURL：<https://www.rpa-support.com/consultation>

無料相談ページのQRコードはこちら→





貴社の最高のパートナーを目指して

**ご相談
お待ちしております**



<https://www.rpa-support.com/>

株式会社ドットコネクト

所在地：〒103-0027

東京都中央区日本橋2丁目1-17 丹生ビル2F

代表取締役 兎澤 直樹

Email : info@rpa-support.com

Chatwork ID : naokitozawa



<https://www.dot1connect.com/>